

# GE300/GE330 條碼標籤印製機 操作手冊



User Manual: GE300 Series Version : Ver. 2.2 Issue Date : 2024/01/09 P/N : 920-015421-00

# 目錄

1 條碼機	5
1.1 全機器材	5
1.2 條碼機各部位介紹	6
2 條碼機配備安裝說明	9
2.1 如何開啟上蓋	9
2.2 如何開啟列印機心	9
2.3 安裝碳帶	
2.4 安裝標籤紙捲	
2.5 配合內徑尺寸安裝標籤紙捲	
2.6 將條碼機與電腦連結	
2.7 安裝驅動程式	20
3 條碼機設定	23
3.1 LED 操作介面	23
3.2 操作錯誤訊息	24
3.3 標籤紙自動偵測及自我測試頁	25
4 網路軟體 NetSetting	
4.1 安裝 NetSetting 軟體	
4.2 NetSetting 操作介面	
5 條碼機選購配備	
5.1 裁刀安裝	
5.2 裁刀清潔	
6 保養維護與調校	
6.1 印表頭保養與清潔	
6.2 故障排除	
附錄	
Wi-Fi 列印伺服器模組設定(快速設定)	
藍芽模組設定說明(與手機連接)	45
產品規格	
通訊埠規格	

# FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

# EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN 55032:2015/AC:2016 Class B, EN 61000-3-2:2014,EN 61000-3-3:2013, AS/NZS CISPR 32:2015 Class B, EN 55024:2010/A1:2015.

# GE300 SERIES TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

IEC 60950-1:2005/AMD 1:2009, IEC 60950-1:2005/AMD2:2013,IEC60950-1:2005, IEC 62368-1:2014 EN 55032:2015/AC:2016 Class B, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, AS/NZS CISPR 32:2015 Class B, EN 55024:2010/A1:2015. 47 CFR FCC Rules and Regulations Part 15 Subpart B,Class B Digital Device ICES-003 Issue 6, Class B. GB17625.1-2012;GB4943.1-2011;GB/T9254-2008 CNS13438(095/06/01),CNS14336-1(099/09/30),CNS 15663

#### Caution

\* Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the equivalent type recommended by the manufacturer.

\* Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.

\* Only use with designated power supply adapter model.

\* Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.



請仔細閱讀以下說明

- 1. 本設備勿置於潮濕處。
- 2. 連接至電源前, 請先檢查電壓。
- 3. 當設備不用時,請將電源線拔除避免電壓不穩而造成傷害。
- 4. 勿將任何液體濺入設備中,避免線路短路。
- 5. 基於安全理由,只有受到專業訓練的從業人員,才可以拆裝本設備。
- 6. 請勿自行調整或修理已通電的設備,以確保您的安全。
- 7. 如不小心受傷, 請立刻找急救人員給予您適當的救護, 千萬別因傷勢輕微而忽略自己的傷勢。

警告

產品規格和內容,如有更改,恕不另行通知。

<sup>\*</sup> 如果電池更換不當,會有爆炸的危險。只允許由製造商推薦的同等類型的電池進行更換。

<sup>\*</sup> 根據製造商的說明處理廢舊電池。

<sup>\*</sup> 僅適用指定的電源適配器型號。

<sup>\*</sup> 未經責任方明確批准的對合規性的更改或修改可能導致用戶喪失操作此設備的權力。

條碼機

### 1.1 全機器材

打開包裝箱後,請先淸點所有器材,並檢查是否有因運送所造成的損壞。請保留所有包裝材料,以備日後運送之用。

· GE300 條碼標籤印製機

\* (包裝內容物可能會因銷售地區不同而有所差異)



・紙張供應模組
 紙捲軸心

· 碳帶模組 碳帶回收紙管

・電源供應模組
 電源線



・ 變壓器









· GE300 快速安裝導覽





按下兩邊的開啟鈕即可打開上蓋

・後視





開啟列印機心





開啟列印機心



# 2 條碼機配備安裝說明

# 2.1 如何開啟上蓋

### 按下上蓋開啓鈕

將條碼機置於平整桌面上,面對條碼機正面,按住上蓋開啓鈕往上掀起上蓋



# 2.2 如何開啟列印機心

#### 按下機心開啓鍵

按下機心開啟鍵釋放卡榫以抬起列印機心





1.將新碳帶開端的自黏膠部份對齊貼在碳帶回收紙管上



2.將碳帶捲在空紙管上2至3圈



3.碳帶模組安裝完成如下圖





1. 依圖示方向,先將碳帶供應組合裝入右側的碳帶固定軸(碳帶供應)



3. 將列印機心壓下固定後卽完成碳帶供應組合的安裝



## 將碳帶模組安裝在條碼機上

-碳帶回收組合



1. 依圖示方向,先將碳帶回收紙管裝入右側的碳帶固定軸(碳帶回收)



2. 之後將碳帶回收紙管的凹槽對齊左側碳帶固定軸的突起部,即可以固定回收紙管



3. 待碳帶固定好後,旋轉碳帶回收輪將碳帶往機體方向捲入並拉平



4. 碳帶供應組合及回收組合安裝完成如下圖



# 2.4 安裝標籤紙捲 標籤紙捲組合



1. 將標籤紙捲放入紙捲軸心,並在兩端裝上紙捲擋板



 如下圖所示完成標籤紙捲組合 標籤紙捲組合



# 將標籤紙捲組合裝入條碼機內

1. 釋放卡榫以抬起列印機心



2. 將標籤紙捲組合放入條碼機



3. 將紙張穿過列印機心



4. 將紙張由紙張調整桿下方穿過,依紙張寬度將紙張調整桿合攏以固定紙張送紙路線,避免紙張左右晃動



### 5. 將列印機心壓下固定後,再蓋上上蓋,卽完成標籤紙捲安裝



2.5 配合內徑尺寸安裝標籤紙捲

1"紙捲軸心安裝說明





1.5" 紙捲軸心安裝說明





### 2.6 將條碼機與電腦連結

- 1. 確認條碼機電源開關是位於關閉的位置
- 2. 將電源線與變壓器連接



將電源線一端接於一般家用電源,另一端接於條碼機之電源插座



3. 將傳輸線一端接於條碼機之傳輸埠上,另一端接於電腦。(傳輸線的類型視所購買的配備而有所不同,請依實際的配件安 時)





4. 在紙張及碳帶裝妥的情形下打開條碼機電源開關,等待條碼機之電源指示燈亮即可



## 2.7 安裝驅動程式

 將產品光碟置入光碟機裏,開啓"Seagull-Driver"檔案夾 點擊條碼機驅動程式安裝圖示後開始進行安裝



 依照安裝視窗的指示進行安裝 選取"安裝條碼機驅動程式"



3. 選取安裝的條碼機型號

Seagull Driver Wizard 🛛 🔀
Specify Printer Model The manufacturer and model determine which printer driver to use.
Specify the model of your printer.
Printer Model
Godex GE300
Source: C:\Seagull Browse
Version:
< Back Next > Cancel

#### 4. 指定條碼機連接埠

pecify Port A port is used to	connect a printer to the computer.
pecify the port that ot listed below, crea	you are using. If you are connecting using TCP/IP or another port typ te a new port.
Port	Туре
COM1:	Serial Port (9600:8N1)
FILE:	Local Port
USB001	Virtual printer port for USB
USB002	Virtual printer port for USB
IP_192.168.1.7	Standard TCP/IP Port (192.168.1.7:LPR)
	Create Port Configure Port

5. 指定條碼機名稱,並指定是否共用條碼機

eagull Driver W	izard 🔀
Specify Printer Names are u	Name sed to identify the printer on this computer and on the network.
Enter a name for Printer name: Use this printe Specify whether of sharing, you must	this printer. Godex GE300 r as the <u>d</u> efault printer or not you want to share this printer with other network users. When provide a share name.
Share name:	Godex_G500
	< Back Next > Cancel

 在條碼機設定頁確認所有安裝設定皆正確 按下「完成」鍵,即可開始複製驅動程式檔案 當驅動 程式檔案複製結束之後即可完成驅動程式安裝



7. 在 windows 控制台的「印表機和傳真」選項里卽會新增剛完成安裝的條碼機圖示



# 3 條碼機設定

3.1 LED 操作介面



#### FEED 鍵

按下FEED 鍵時,條碼機會依所使用紙張的類型將紙送出到指定的吐紙位置。

當使用連續紙時,按 FEED 鍵一次會送出固定長度的紙。若是使用標籤紙時,按FEED 鍵一次會送出一整張標籤。 在使用標籤紙時,若不能正確的定位,請依3.3 節的說明進行紙張自動偵測。

#### LED顯示燈

LED顯示燈	狀態	說明
綠燈	準備列印狀態	條碼機已準備好,可進行列印
红鸠 / 禄 / 译	4世言□4半台と	條碼機偵測到錯誤發生
私况/ 162	站录水悠	請參照3.2 節描述,以瞭解更多關於錯誤狀態的訊息

# 3.2 操作錯誤訊息

在列印過程中若發生任何錯誤而導致無法列印,LED 燈號卽會亮起警示燈,請參考以下說明以判斷錯誤情況。



LED 顯示燈	狀態	說明	解決方法
		偵測不到列印耗材	請重做 Auto Sensing
		列印耗材用盡	請更換紙張或碳帶
	列印耗材錯誤		可能原因有:卡紙 / 紙張掉落在滾軸之後 / 找不到
		列印耗材輸送不正常	標籤間距 / 黑線標記 / 黑線標紙用完 / 碳帶用完
			等,請依實際的使用情況調整
		修研機設空管熱麺構式化土空	1. 若要以熱轉模式列印,請安裝碳帶
	列印模式錯誤	陈崎焼改足為烈特快丸但不女      壯瑞二	2. 若要以熱感模式列印,請把列印模式設定改為熱感
		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	模式,並改用熱感紙列印
		印表機會印出"Memory	
		full",表示	刪除記憶體內不需要的資料
		記憶體空間已滿	
	言□焙艪牲言。	印表機會印出"Filename can	: : : : : : : : : : : : : : : : : : : :
	山际短期改	not be found",表示找不到	
		檔案	印教被助石柵走口工唯及行江口
		印表機會印出"Filename is	
		repeated",表示檔名重複	史探福石之饭丹下载一八
			當印表頭溫度過熱時,條碼機會自動停止列印,待印
	印表頭錯誤	印表頭溫度過高	表頭溫度降低後則會回到待機狀態,LED 燈號亦會停
			止閃爍

#### 3.3 標籤紙自動偵測及自我測試頁

#### 標籤紙自動偵測

條碼機可自動偵測標籤(黑線紙)並自動記錄偵測結果,如此在列印時卽無須再設定標籤長度,而條碼機亦會感應每張標籤 (黑線紙)

的位置。

#### 自我測試頁

自我測試頁的內容可幫助使用者檢查條碼機的狀態並確認是否運作正常。

依照以下的步驟卽可進行標籤紙自動偵測並列印出一張自我測試頁

1. 請先檢查紙張是否已正確安裝於條碼機上。

2. 關閉電源,按住FEED 鍵。

3. 打開電源(此時仍按住FEED 鍵不放),等待LED 指示燈閃紅燈後放開FEED 鍵,條碼機即開始進行標籤紙自動偵測及定位,

條碼 機會將自動偵測及定位的結果記錄下來。

4. 完成自動偵測及定位後,條碼機即會將偵測結果及條碼機相關設定內容自動列印出一張自我測試頁。

自我測試頁的內容說明如下

機種與 F/W 版本	GE300:GX.XXX
USB ID	USB S/N:12345678
串列埠設定值 ————	Serial port:96,N,8,1
Ethernet 連接埠的 MAC 位址	— MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx
IP protocol 設定值 ————	DHCP Enable
Ethernet 連接埠的 IP 位址	IP xxx.xxx.xxx
Gateway 設定值 ————	Gateway xxx.xxx.xxx
Netmask 設定值 ————	Sub-Mask xxx.xxx.xxx
	#######################################
DRAM 安裝數量 ————	1 DRAM installed
列印長度記憶體大小	Image buffer size:1500 KB
標籤儲存於記憶體數量────	0000 FORM(S) IN MEMORY
圖形儲存於記憶體數量	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
字型儲存於記憶體數量	000 FONT(S) IN MEMORY
亞洲字型儲存於記憶體數量	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
資料庫儲存於記憶體數量	000 DATABASE(S) IN MEMORY
向量字型儲存於記憶體數量	000 TTF(S) IN MEMORY
目前記憶體大小	4073 KB FREE MEMORY
目前機器速度,熱度,左邊界起印————	^S4 ^H8 ^R000 ~R200
目前標籤寬度,長度與間距	^W102 ^Q100,3 ^E18
裁刀,自動剝紙器,列印模式————	Option:^D0 ^O0 ^AD
紙張偵測感應器參數值————	—— Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]
碼頁設定值————	Code Page:850
條碼機設定是否為出場預設值————	Default state=Yes

# **4** 網路軟體 NetSetting

## 4.1 安裝 NetSetting 軟體

NetSetting軟體是在您使用網路連線遠端操作印表機時所必需的操控軟體,您可以在產品內附的光碟裡或從官方網站下載 此軟體的安裝檔案,之後請依照以下的步驟進行軟體的安裝。

- 1. 將產品光碟置入光碟機裡,開啟"Ethernet"檔案夾。
- 2. 點擊 NetSetting 軟體的安裝圖示後開始進行安裝。



3. 依照安裝視窗的指示進行安裝。

4. 可指定安裝的路徑

🔁 NetSetting	
選擇安裝資料夾	<b>(</b>
	NetSetting
安裝程式將安裝 NetSetting 至下列資料夾。	
若要在此資料夾中安裝,請按 [下一步]。若要安裝至不同的資料夾, 料夾位置或按 [瀏覽]。	諸在下列方塊輸入資
資料夾 ①:	
C:\Program Files\Godex\NetSetting\	瀏覽( <u>R</u> )
	磁碟空間①
爲您自己或此電腦的所有使用者安裝 NetSetting:	
○所有使用者(E)	
④僅自己(M)	
取消(<上一步(	B 下一步(N) >

- 5. 按下"下一步"鍵,即可開始複製軟體檔案。
- 6. 安裝完成之後卽可在桌面看到 NetSetting 軟體的啟動圖示。



# 4.2 NetSetting 操作介面

按下 NetSetting 軟體的啟動圖示後,可以看到如下圖的開始頁面,在開始頁面裡會顯示一些印表機和 PC 的基本資訊。

	Search Godex N	itting letwork Printer	Language
lease Select The Printer You	Want To Connect Serial No.	Mac Address	IP Address
🖙 🍘 Printer			
Godex	000000	00-1D-9A-00-0E-4F	192.168.101.151
LeoChuang		48-58-39-F2-76-D6	192.168.101.33
Miscellaneous Information	1		1
BOOT :1.000a1 F/W: G500 1.000a Jul 25 20 PCB : 248000	11 09:13:46		

按下放大鏡的圖示,NetSetting 軟體卽會開始尋找目前在您的網路環境中已經連線的Godex 印表機,所有已連線的印表機會顯示在上圖的印表機列表中。

NetSetting Language -
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
Printer Name: Length(1~16)
Port No: 9100
Please Input Password (Digit Allowed Only): Length(1~4) OK Cancel
IP Address:
Subnet Mask: I
Set ReGet

NetSetting 操作介面分為六大類,可針對各種不同的網路設定進行操作及變更。但為了確保網路設定的安全性,在進行操作之前您必須先輸入正確的密碼。

#### 注意

\* 預設的網路安全設定密碼為"1111",稍後您可以在"IP Setting"頁面裡進行變更。

IP設定

在IP設定的頁面裡,你可以設定印表機名稱、連接埠、預設閘道以及密碼,除此之外您也可以將條碼機的IP位址設定為 DHCP或固定IP。

	NetSetting IP 設定	三区
🛋 🖳 🎃 📓	🌮 🔝 🍫	
Printer Name:	Godex	長度 (1~16)
Port No:	9100 🗘	
Default Gateway:	192.168.0.254 I	
Password:	0000	長度 (1~4)
Get IP From	DHCP Server	
⊙ Static IP		
IP Address:	192.168.101.151 I	
Subnet Mask:	255.255.255.0 I	
設定	重取資	\$

按下"設定"鍵可以使設定值生效,按下"重取資料"鍵則可以更新目前設定的數值。

注意

\* 在進行網路環境設定的變更時,您必須具備基本的網路知識,若需取得相關的網路環境設定參數,建議您聯繫您的網路管理人員。

\* 如開啟DHCP時, 找到的IP位址如果是IP = 169.254.229.88,Netmask = 255.255.0.0,Gateway = 不變(上一個値),為無效的IP位置。

#### 警告訊息通知路徑設定

當印表機發生錯誤時,NetSetting 可將警告訊息發送到您指定的郵件位址。警告訊息可經由SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 或SNMP (Simple Network Management Protocol) 來發送。 在"警告訊息通知路徑設定"頁面裡,您可以針對 SMTP 及SNMP 的設定值進行設定或修改。

	🕹 🧕 !	80 🔝	5			
SMTP	Notification Enable					
	Login Account	fault			Length(1~64)	
	Login Password:	*****			Length(1~16)	
	Server IP Address:	0.1.66.97		X	XXX.XXX.XXX.XXX	
	Mail Subject:	rcode printer mess	ige		Length(1~60)	
	Mail From Address:	fault@default.com			Length(1~32)	
	Mail To Address:	fault@default.com			Length(1~32)	
	Duration Cycle:	0	0~168	Hours		
	Event Counter:	1	1 ~ 100			
SNM	P Notification Enable					
	SNMP Community:	0000000	000000	Length	1~16)	
	SNMP Trap Community:	blic		Length	1~16)	
	Trap IP Address:	0.1.255.0	I	XXX.XXX	XXX.XXX	

按下"設定"鍵可以使設定值生效,按下"重取資料"鍵則可以更新目前設定的數值。

### 告警訊息設定

您可以針對印表機發生錯誤時的不同狀況設定是否需要發送告警訊息,也可以設定告警訊息是經由SMTP、SNMP或兩者同時發送。

		NetSetting 告誓訊息設定	□ ×
ف / ف	<b>9</b>		
SMTP	SNMP	回傳錯誤訊息	
		Paper Out	
		Missing Gap	
		Ribbon Out	
		Door Open	
		Rewinder Full	
		Memory Full	
		Name Not Found	
		Name Duplicate	
		Syntax Unknown	
		Cutter Jam	
設定		重取資料	

按下"設定"鍵可以使設定值生效,按下"重取資料"鍵則可以更新目前設定的數值。

# 印表機組態設定

設定或變更已連線的印表機組態,您可以在此設定頁面裡完成主要的印表機設定項目。

	NetSetting 印表機組態設定		■ ×
🚔 🖳 🎃 堡	🏀 👔 💋		
印表機設定 條碼機機型 解析度 列印速度 GE300 ▼ 203 ▼ 4 ▼	列印明暗度 自動剝離器/貼 10 • 0-無	標籤機 每幾張切一次 • 0 🗘	★ 列印模式           熱轉模式         ▼
串列埠設定	雜項設定		
Baud Rate	LCD 語系	Sensing Mode	
9600	*	2 - Automatic	
None	鍵盤 語系	Smart Backfeed	
Data Bits			
8	代碼貝 Code Page 850 ▼	ON IOP OT Form	•
Stop Bits	Buttor		
1	ON •		
設定		重取資料	

按下"設定"鍵可以使設定值生效,按下"重取資料"鍵則可以更新目前設定的數值。

#### 命令視窗

"命令視窗"可提供您一個與印表機遠端溝通的介面,讓您可經由此視窗,以傳送印表機命令的方式操作印表機。您可以在"Input Command"區塊裡輸入印表機命令,然後按下"Send Command"鍵將命令內容傳送到印表機執行。 部份印表機命令執行後會回傳訊息者,則會將回傳訊息顯示在"Output Message"區塊裡。

GoD	EX	NetSet 終端的	P ting 義	= X
		👱 😵 👪	5	
	輸入指令		傳送	指令
	回傳訊息		清除	訊息

按下"傳送指令"鍵可以將印表機命令經由網路傳送到印表機,藉此實現遠端操作功能。

#### 韌體更新

在"韌體更新"頁面可以顯示出目前印表機的韌體版本,如果您需要更新印表機韌體時,只要指定新版印表機韌體檔案的 存放位置,按下"開始下載更新韌體"鍵後,卽可進行遠端印表機韌體更新。

Image: Constraint of the second se	NetSetting 韌體更新	■ ×
Ŷ問體更新                  が             間目前版本                 BOOT:1.000al F/W: GE6300@:000A                 請選擇下載之             記録                 所始下載更新創體                 所始下載更新創體                 恢復系統出廠設定値	📰 💩 👱 🌮 🚉 🍫	
開始下載更新韌體 依復系統出廠設定値		
恢復系統出廠設定値	 調選擇下載と動産価条開始下載更新韌體	
	恢復系統出廠設定値	

除了進行印表機韌體更新之外,您也可以按下"恢復系統出廠設定值"鍵來將印表機的各種設定值都回復到出廠時的狀態。

# 5 條碼機選購配備

# 5.1 裁刀安裝

Step 1.打開上蓋及機芯



Step 3.將裁刀鎖上並將接頭置入孔中(圓圈標示處)



Step2.取下前飾板



### Step 4.打開下方遮蓋將接頭接上





Step 6.關閉上蓋卽完成



# 5.2 裁刀清潔

1.取下螺絲及裁刀蓋





2. 以棉花棒或是無絨乾布擦拭(可用十字起子調整裁刀位置)



# 6 保養維護與調校

#### 6.1 印表頭保養與清潔

印表頭可能會因灰塵附著、標籤紙沾黏或積碳等,而發生列印不清晰或斷線 (卽某部份無法列印)的狀況。所以除了列印時 將上蓋保持閉合外,所使用的紙張也要注意是否有灰塵或其它汙物附著,以保持列印品質並可延長印表頭使用壽命。

#### 印表頭的清理步驟

- 1. 先關閉電源
- 2. 開啟上蓋
- 3. 按住機心卡楯往上掀開,使印表頭向上抬起
- 4. 取下碳帶
- 5. 若印表頭(見附圖中箭頭所指之處)附著有黏結之標籤紙或其它汙物,請用酒精筆或軟布料沾酒精清除。



#### 注意

\* 建議每週清理印表頭 1 次。

\* 清理印表頭時,請注意清潔的軟布上是否有附著金屬或堅硬物質,若使用不潔的軟布而造成印表頭的損壞,則不在保固條件內。

# 6.2 故障排除

問題	建議改進方法
電源打開後LED無亮燈	◆ 檢查電源線是否接妥。 請參閱2.6節內容說明
	<ul> <li>檢查應用軟體之設定,或檢查程式命令是否錯誤。</li> </ul>
	<ul> <li>查找3.2節操作錯誤訊息說明,確認錯誤型態。</li> </ul>
	<ul> <li>檢查印表頭是否關閉(印表頭組合件未壓至定位)。</li> </ul>
機器停止列印並亮錯誤燈號	<ul> <li>檢查機器目前使用是否為正確的列印模式。</li> </ul>
	<ul> <li>檢查標籤紙或碳帶是否用完。</li> </ul>
	◆ 檢查標籤紙是否糾結。
	◆ 檢查偵測器是否被紙遮住或粘著。 請參閱3.2節內容說明
	<ul> <li>檢查碳帶是否正反面倒置,或是否適用。</li> </ul>
條碼機開始列印,但標籤上無內容印出	<ul> <li>● 選擇正確的條碼機驅動程式。</li> </ul>
	<ul> <li>選用正確的列印模式,並配合選用正確的標籤紙材質及碳帶類型。</li> </ul>
	<ul> <li>清除糾結之標籤,如果印表頭沾有黏著之標籤,請用酒精筆或柔軟布料沾酒精,清</li> </ul>
列印時,標籤有糾結現象	除其殘餘黏膠。
	◆ 檢查標識紕或娠帶是否黏者於申表頭上。
	◆ 檢查是否邊界起印點設定有誤。
列印時,標載工催向部內谷印出	<ul> <li>◆ 檢查碳帶是否打摺不平整。</li> <li></li></ul>
	<ul> <li>檢查碳帶供應軸之摩擦介質(橡膠滾輪)是否損壞需更換,如需更換,請連繫當地經</li> </ul>
	朝尚。
	◆ 檢查印表與是否有殘膠、恢復附者。
列口时,棕戴上部忉列口个元楚	◆ 使用内建命令~I 極登印表頭是否列印完整。
	◆ 檢查使用的耗材是否品質不佳。
	◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上
列印位置个符所呈	◆ 檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣
	◆ 確認標籤尺寸是否適用。
	<ul> <li>檢查標籤紙高度及間隔設定是否有誤。</li> </ul>
列印時,跳至次張標籤	<ul> <li>檢查偵測器是否被紙張附著其上。</li> </ul>
	<ul> <li>◆ 請再次進行標籤紙自動偵測程序。</li> </ul>
	請參閱3.3即內谷祇明 ▲ 檢本別印明座府設宁里不不只。
	<ul> <li></li> <li></li> <li>(双旦沙山沙阳运改足正白个足°</li> <li>▲ の主商目不左成网、洪冰附装箔注册。</li> </ul>
列印結果不清晰	✓ 以衣頭定占有浅膝、嗽這門者須消理。 請參閱6.1節內容說明
	◆ 碳帶和標籤不相配

\* 若以上建議仍無法解決問題,請與經銷商聯繫。



# Wi-Fi 列印伺服器模組設定(快速設定)



透過GoLabel完成設定

- 1.打開印表機電源,使用傳輸線連接印表機和電腦
- 2.執行GoLabel II
- 3.選擇"印表機設定"

\* 快速設定僅支援 GoLabel 1.15K 以上及 Arm 7(FW1.100) 或 Arm 9(FW2.00A)以上之版本

	GoLabel II - V2.1D	_ 5 X
橫索 誦輕 物件 網路 資料庫 進階 其他 伤局 語言 幫助		
🗅 🛏 🗎 🖾 💌 🗔 🔂 🖶 🖏 🛍 🛍	) 🖷 🍫 🗙 🍼 /* 💺 🗗 🔁 🖬 🖬 🖽 🖽 👘	+- 🔲 🏢 +
	• 🚬 😔 🗓 🛨 💼 🖕 Recell 🦑 🛠 🐋 🗮	
Label_0 ()	4.6	
	110 120 130 140 150 160 170 180 196 200 210 220 230 240	*
	-	(+
10 III III III III III III III III III I		(III)
A8122 - 40		
T		
Te -		-
123		
		E E
		우
123 100		4
		प
120		10
130		In
10		
150		Ų
<	> v	▲ 2 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
CodePage:950 禮館說明: 🐚 印表機:G500	🐚 擂鶴大小:102 x 100 mm	X: 59.3 Y1.0 50.0% 🔿 🛡 🕑

4.選擇印表機型號(需爲支援Wi-Fi功能的型號)

印表機設定		×
印表機設定 標籤列印輯	創出介面 其他設定	
— 印表機參數 —————		—— 複糊張數 ————————————————————————————————————
機型:	GE300	● 固定值
解析度:	EX620P	○ 資料庫
列印明暗度	EZ-1100+	l v
列印速度	EZ120	711F17E&
自動剝紙器	EZ2050	
列印模式:	EZ2250i EZ2350i	● 毎限列印 (^PI)
停歇點(毫米)	EZ320	
列印方向	EZ330 EZ520	
繪圖模式	EZ530	
which is in case in the	EZ6350i	
— 其他項目 ————————————————————————————————————	G500	
總共列印的張數:	G500+ G530	◎ 批次裁切 兩次裁切設定
	G530+	○ 資料庫
📝 關閉標籤時儲存當前序列號	GE300 GE300(L)	i v
🔲 列印時提示是否有物件超出	GE330	背紙回收器
	GE330(L) GM620	[4] 88
	GM630	
列印	GTL-100 GX4200i	確定離開
	GX4300i	

		_	_			_	_	_	GoLab	el II - V2.1	D	_	_	_			_			x
檔案	編朝	L 物件 網	路 資料庫	進階 其他	佈局 語言	幫助														
			×	🕞 🛃 🧯	<b>- S</b> 4	<u>أ أ أ أ أ</u>	] 💼	\$	X h	1	₽.₽	<b>r</b>	<b>&gt;</b> A		西南	+ 🔳 🏼	·			
E	≣	<b>∃</b> B	ΙU		• •	+++	• >-			Ł	Generation Rec		4	2 🖻	2 🛜					
		Label_0 😔							1						4 0	工具視窗				
×	mm	10 20	30 40	50 60	70 80 90	100	110	120 13	30 140	150 16	0 170	80 190	200 :	210 220	Wi-Fi 模组	設定			1	₽I
1.	10														^				0	3
⊞	20																			ŧ
	30																			-
T	40																			
т.	50																			•
	60																		E	₽
	70																		1	∎
123	80																		F	2
Ø	90																		r	ф
123	100																			
	110																		T	_
	120																			
	120																		1	ŀŀ
	130																		1	П
	140																		(	¢ <b>i</b>
	150	<													> v				1	=
CardaDa	05	0 15221988.	→ 印末冊.	G500 I					主山, 102	100						命令視窗 元件	物件控制	50.0%		
CodePa	de: ap	0 1=30000011		3300+				-0 (#B	#X/JF: 102	x 100 mm						A. 220.0		30.0%		Ø

#### 6.點擊快速設定

-		V	Ni-Fi Tool V1.31			-	= x
	⊙ MX	pan WiFi 模組	) ◎其他機型(	(KCodes Wif	Fi模組) ,	8體中文 	•
國定參數	基本安全性其	他					_
	- 連線方式	CODEVIC	5200			里站	
	O OSB	GODEX GI	E300	~		史利	
有得參數	OLDT					9600	~
		192 168 1	02 1	ĩ		9100	*
退出程式		102 1 100 1 1					
	模組起動:		Enable				
((+-))	SSID:		WIFIPRINTER				
快速設定	Type :		Infrastructure				
	□ 別名設定						
回復 Wi-Fi	印表機網路別						
出廠值	□ IP 設定						
			9100 🗘				
	● 自動從 DHC	P伺服器取得	手 IP				
	○ 固定 IP						
			192 . 168 . 102 . 1		I		
			255.255.255.0 192.168.102.25	4	L T		
			102 . 100 . 102 . 20				

編號	SSID名稱	加密方式	MAC位址	信號強度

8)## 50%	SSID名稱	加密方式	MAC位址	信號強度

編號	SSID名稱	加密方式	MAC位址	信號強度
00	MXAP	None	D4:8C:B5:BE:AD:05	-46
01	WLAN51111	WEP	D2:8C:B5:BE:AD:05	-48
02	WiFiAP	WPA2-PSK	D6:8C:B5:BE:AD:05	-48
03	WIFIPRINTER1	None	DE:8C:B5:BE:AD:05	-48
04	GDX-Guest	None	24:DE:C6:97:57:82	-56
05	GDX-test	WPA2-PSK	24:DE:C6:97:57:83	-56
06	GDX-BYOD	None	24:DE:C6:97:57:80	-56
07	GDX-BYOD	None	24:DE:C6:97:57:B0	-58
08	GDX-test	WPA2-PSK	24:DE:C6:97:57:B3	-60
09	GDX-Guest	None	24:DE:C6:97:57:B2	-60
10	WLAN511010	None	00:50:7F:4A:24:60	-66
11	GodexAP1	None	00:50:7F:4A:24:61	-68
12	MXAPWPA2PER	None	00:50:7F:4A:24:62	-70
13	ABC123	None	00:50:7F:4A:24:63	-76
14	GDX-test	WPA2-PSK	24:DE:C6:97:57:63	-78
15	GDX-Guest	None	24:DE:C6:97:57:62	-78
16	car1 public	None	94:D9:B3:75:F0:6D	-78

#### 9.輸入伺服器端所設定的密碼後按下設定

<步驟 2> Wi-Fi設定		
編號	09	
SSID名稱	GodexAP1	
加密方式	WPA-AUTO	
密碼	•••••	٥
		( < 上一步) 設定 取消

<步驟.2> Wi-Fi設定		
新 <b>启</b> 到先	09	
SSID名稱	GodexAP1	
加密方式	WPA-AUTO	
密碼	WI-FI 快速設定 設定成功,重飲印表機! 確定	
	【<上一步】[ 設	定 取消

11. 選擇"其他"標籤,並在勾選"IP設定"後點選"取得參數"

			Wi-Fi Tool V	1.31		_		- • ×
æ	○ MX 系列 (GainS 基本 安全性 其	pan WiFi 模翁 他	且) ①其	他機型 (KCodes	WiFi	模組)		•
設定參数 取得參數	·連線方式 ● USB ● COM	GODEX GES COM1	300		× >	Baud Rate	9600	更新
し 過出程 ((い・1)) ((い・1))	(集列只能取得下列參數) 禁組飯動] ISID] 回窓方式] 同路身分認證] toaming Threshold] SOID: Type:	段定: 168 .	102 . 1 Enable WIFIPRINTE	R	X	Port	9100	•
の 回復 Wi-Fi 出版値	<ul> <li>□ 別名設定</li> <li>○ 即設定</li> <li>網路連接場</li> <li>● 自動從 DH0</li> </ul>	答 CP 伺服器取	9100 芽 IP	÷.				
	<ul> <li>固定 IP IP 位址</li> <li>子網路過 預設開始</li> </ul>	2 2 1	192 . 168 . 255 . 255 . 2 192 . 168 .	102 . 1 255 . 0 102 . 254		T T		

		'	Wi-Fi Tool V1.31			-	- X
J.	○ MX 条列 (GainS 基本 安全性 其	ipan WiFi 模組	〕)	des WiFi	模組)		
設定参数 取得参数	連線方式 ● USB ○ COM ○ LPT ○ Network	GODEX GE3 COM1 LPT1 192 . 168 . 1	800	<b>-</b>	Baud Rate Port	更新 9600 9100	ŕ
退出程式 ((・・・)) 快速設定	<mark>☑ WLAN 設定</mark> 模組起動: SSID: Type:		Enable WIFIPRINTER Infrastructure				•
の 回復 Wi-Fi 出廠値	<ul> <li>別名設定</li> <li>□ 別名設定</li> <li>□ P設定</li> <li>              @除達接場      </li> </ul>		9100				
	<ul> <li>● 自動從 DH(</li> <li>○ 固定 IP</li> <li>IP 位址</li> </ul>	CP 伺服器取得	192 . 168 . 102 . 171		X		
	子網路如	i i	192 . 168 . 102 . 254		X		

### 13. 進入到"標籤列印輸出介面",填入IP位址後點擊確認卽完成設定。

印表機設定				×
印表機設定	標籤列印輸出介面	其他設定		
	USB Port	GODEX GE300	-	
	LAN Port	192 . 168 . 102 . <mark>171</mark>	X	
		9100	-	
	UPT Port	LPT1	-	
	Serial Port	COM1	~	
	Baud Rate:	9600	*	
	Parity:	None	· · ·	
	Data Bits:	8	~	
	Stop Bits:	1	~	
	O Driver Port	GODEX GE300 GEPL		
	Print To File			
	🔲 程式啟動時. 自動	動偵測連線之印表機		
列印			確定	離開

# 藍芽模組設定說明(與手機連接)

\* Android 適用 BT2.1 及 4.0 iOS 僅適用 BT4.0

先將手機與印表機配對

- 1. 打開印表機電源,等待印表機進入待機狀態
- 2. 選擇欲連接的印表機型號,並進行配對(印表機預設的配對密碼為 0000)



14:18	3 M O O			╤≝Ұ∎
÷	配	對新裝置	1	
Γ	要與	「GE330	」配對嗎	?
	0000			
e	通常為	0000 或 12	34	
		PIN 碼含有	字母或符號	
ع	你可能 個 PIN	:也必須在;  。	另一個裝置」	上輸入這
C		允許「GE3	30」存取你的	聯絡人和
		通話紀録		
			取消	確定
	1	2	3	-
	4	5	6	-
	7	8	9	$\left(\times\right)$
	,	0		
			0	$\bigtriangledown$

#### 3. 開啟已下載好的 GoAPP



選擇連線方式並選擇印表機

- 4. 選擇該印表機的連線方式(藍芽)
- 5. 選擇欲連接的印表機

:19 🎮 🔵	•	■ ★ ■
0	GoAPP	
e	Please choose the way to connect printer	
	*	
	Near Bluetooth	
	Nearby Wi-Fi	
	Direct USB Connected	
	□ 0 <	2

6. 連接成功會顯示"Connected"字樣,並且進入功能視窗



### 將藍芽裝置插入桌上型電腦後,開啟BlueSoleil Space軟體並建立連線

步驟 1. 將藍芽裝置插入桌上型電腦,如下 圖所示



步驟 3. 將滑鼠移至紅圈所標示的圖示後,按 下滑鼠右鍵選擇"啟動藍芽"(此時藍芽裝置會 閃爍綠燈)



步驟 2. 開啟 BlueSoleil Space 軟體 (每款藍 芽裝置都有與其匹配的軟體)



步驟 4. 按下滑鼠右鍵選擇"搜尋裝置"



#### 步驟 5. 搜尋到的裝置會顯示 為"00:1A:FF:XX:XX:XX ""



步驟 6. 按下滑鼠右鍵選擇"取得裝置名 稱",印表機裝置會顯示"RT86Xi"



\*使用BT4.0模組時,需要先使用GoLabel傳送指令"<sup>^</sup>XSET,EXTERNCARDMODE,8</sup>"至印表機

步驟7. 按下滑鼠右鍵選擇"連接藍芽序列埠"(圖左),此時畫面會顯示裝置建立連接的訊息(圖右範例: COM3序列埠)





#### 步驟8. 輸入藍芽密碼:0000(出廠預設値)

註:當印表機及桌上型電腦藍芽設定中的"SSP"都設定為"開啟"時,不需要輸入密碼。

ſ	💈 藍牙密碼(ZX1600i)		×
	送端裝置需要 此裝置和遠端	藍牙密碼以建立將來連接的配對關係。讀在 裝置上使用相同的密碼。	確定(0) 取消(C)
	遠端转置: 转置地址: 藍牙密碼: 刺餘時間:	(RT8XXI) 00:14:FF:03:15:48 00:00 23:12	

當桌上型電腦和印表機藍芽建立成功時,印表機圖示會變爲綠色



\* 使用BT4.0模組時,需要先使用GoLabel傳送指令"^XSET,EXTERNCARDMODE,8 "至印表機

# 產品規格

機種		GE300 GE330	
	列印模式	熱感式 / 熱轉式兩用	
	解析度	203 dpi (8 dots/mm)	300 dpi (12 dots/mm)
	列印速度	5 IPS (127 mm/秒)	4 IPS(102 mm/秒)
	列印寬度	4.25 吋(108 mm)	4.16 吋(106 mm)
	列印巨皮	列印長度最小為 4 mm (0.16 吋)**;	列印長度最小為 4 mm (0.16 吋)**;
	刘中安反	列印長度最大爲 1727 mm (68 吋)	列印長度最大為 762 mm (30 吋)
言21倍8曲	Flash	8 MB Flash (使用者可用容量為 4 MB)	
미지정	SDRAM	16 MB	
ļ	感應器形式	反射式感應器、透光感應器	
	紙張類型	連續紙、間距標籤紙、黑線標記紙或打孔紙等,標籤長度	可自動偵測或手動命令強制控制
	紙張實度	25.4 mm (1 吋) ~ 118mm (4.64 吋)	
紙張規格		置左對齊機芯— Min. 25.4 mm(1 吋)~ Max. 113 mm(4.45	5 吋)
		0.06 mm (0.0024 吋) ~ 0.20 mm (0.008 吋)	
		最大直徑 127 mm (5 吋)	
	11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	25.4 毫米 (1 吋)、38.1 毫米 (1.5 吋)	
		一般曬負空、混合空、抗刮樹脂空 110 m (200 PP)	
瑞費相枚		(1.10  m (360  W))	
ሣድ በተገለደብ ተ		40 mm (1.57 mt)	
		12 7 mm (0.5 lt)	
	程式語言	FZPI、GEPI、GZPI、GDPI 可自動切換	
	標籤排版軟體	Gol abel II(僅支援 EZPL)	
		Vista Windows 7 Windows 8 & 8.1 Windows 10 Window	ows 11. Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019
随機拾賵軟體	驅動桯式	2022. MAC. Linux	
	SDK	Win CE, .NET, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10	), Windows 11, Android, Mac, iOS
	Ditmon 它ᄜ	6、8、10、12、14、18、24、30、16x26,以及 OCR A&	B
內建字體	Ditiliap于脰	列印方向可旋轉角度為 90°、180°、270°,字體可單獨旋輔	專角度為 90°、180°、270°,並可水平或垂直放大 8 倍
	向量字體	可旋轉角度為 90°、180°,以及 270°	
	Bitmap 字體	可下載 Bitmap 字體,列印方向可旋轉角度為 90°、180°、	、270°,字體可單獨旋轉角度為 90°、180°,以及 270°
下載字體	亞洲字體	可下載亞洲字體,列印方向可旋轉角度為 90°、180°、27(	D°,並可水平或垂直放大 8 倍
	向量字體	可下載向量字體(scalable font),列印方向可旋轉角度為	90° \ 180° \ 270°
ルタTE	一維條碼	<ul> <li>china Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32, Code 32</li> <li>digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS</li> <li>5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-</li> </ul>	7, Code 93, Code 128 (Subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (With 2 & 5 1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5, Interleaved 2-of-5 (I 2 of -128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey,
11宋10两		UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight and Pharmacod	Matrix 2 of 5, OPC-A/OPC-E (with 2 of 5 digit extension), le
	二維條碼	39, GS1 Composite, Dot Code, Macro PDF417 Codepage 427, 950, 951, 952, 955, 957, 960, 961, 962, 96	axicode, micro PDr417, micro QR code, PDr417, QR code, TEC
	碼頁	Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode UTF8 \ UTF16EE \ UTF16E	
,	圖形處理	預設支援單色 PCX、BMP,其他圖檔類型可經軟體控制支	援
		RS-232 (DB-9)	
	傳輸介面	USB 2.0 (B-Type)	
		IEEE 802.3 10/100Base-Tx 乙太網路 (RJ45)	
	坎制西拓	一組三色 LED 指示燈:Power(紅、橘、緑色燈號)	
	行王市川山牧	一組多切能硬體控制鍵 · FEED 白動純理 抗進鏈	
	雷讵	100-240VAC,50-60Hz(态直法白動轉換雲循供瘫哭)	
		41°F to 104°F (5°C to 40°C)	
工作環境	儲存溫度	-4°E to 122°E (-20°C to 50°C)	
<u>а</u> –	操作溼度	30-85% , non-condensing	
濕度	儲存溼度	10-90% , non-condensing	
空坦		CE (EMC)	UKCA   BIS   ENERGY STAR
	又炕	(安全認證標誌可能因銷售地區不同而有所差異)	
	長度	251 mm (9.88 吋)	
機體尺寸		200 mm (7.87 吋)	
高度		164 mm (6.46 吋)	
	機體里重	機體不含其他耗材或選購配備重量為 1.8 kg	
		裁刀(經銷簡安裝) 対地紙塔加(是士紙卷如徑會 250mm/10 吋)	
		ファコテルル地木(取八帆なフト淫鳥 200000/10 約) 外接式正向 / 反向回拨器	
	選購項目	藍芽模組	
		WiFi列印伺服器	
		計時裝置(經銷商安裝)	
		置左結構(工廠安裝)	

#### 注意

\* 選購項目請洽詢原購買單位。上述規格若有變動,均以實際出貨為主,恕不另行通知。以上所引用之商標版權均屬原公司所有。

\* 因應不同耗材特性,實際列印尺寸須視實際耗材適配而定。

\* 刀具為選購品,若有安裝刀具,請勿讓兒童接近。

# 通訊埠規格

● USB埠

	連接	器類型:Typ	e B	
Pin NO.	1	2	3	4
	VBUS	D-	D+	GND

#### ● 串列埠

串列出廠設定值:Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol and RTS/CTS

RS232 Housing(9-pin t	o 9-pin)		
DB9 Socket			DB9 Plug
-	1	1	+5V, max 500mA
RXD	2	2	TXD
TXD	3	3	RXD
DTR	4	4	N/C
GND	5	5	GND
DSR	6	6	RTS
RTS	7	7	CTS
CTS	8	8	RTS
RI	9	9	N/C
Computer			Printer

#### ● 乙太網路

PIN NO.	FUNCTION
1	Transmit Plus
2	Transmit Minus
3	Receive Plus
4	Bias of Transmission
5	NC
6	Receive Minus
7	Bias of Receiver
8	N/C

注意

\* Serial port總輸出電流最大不能超過500mA。

科誠股份有限公司

新北市中和區建康路 168 號 13 樓